



Rapport d'activité de l'année 2010 – CONTACT Isère

Assemblée Générale du 12 février 2011, au local du C.I.Ga.Le., à Grenoble

Historique du nombre d'adhérents et sympathisants :

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Adhérents	22	26	31	49	39	39	40
Dont bénévoles	10	11	17	22	21	19	23
Sympathisants	21	29	54	59	87	185	210
Total :	43	55	85	108	126	224	250

Définition des termes employés :

- **les « adhérents »** : personnes à jour de leur cotisation, soutenant ainsi l'association financièrement.
- **les « bénévoles »** : personnes impliquées dans la vie de l'association, et lui permettant de réaliser ses actions (la quasi totalité d'entre eux sont des adhérent-e-s, d'où la présentation choisie dans le tableau ci-dessus).
- **les « sympathisants »** : personnes non-adhérentes, intéressées par notre action et nous ayant laissé leurs coordonnées pour être informées de nos activités (les personnes nous ayant volontairement laissé leur courriel pour être informés de nos actions ont été intégrés au tableau ci-dessus pour les années 2008, 2009 et 2010. Avant 2008, ce nombre n'était pas significatif, faute de mise en place d'un système de communication de nos actions par courriel).

Il est important de ne pas oublier un quatrième groupe, **les « bénéficiaires »** de nos actions, dont il est difficile d'estimer le nombre ; nombre qui est pourtant important pour mesurer l'activité d'une association. Pour exemple, nos brochures passent de mains en mains sans que l'on puisse comptabiliser les personnes qui en ont effectivement bénéficié.

Enfin, nous partons du principe qu'à chaque fois qu'une personne participe à l'une de nos actions, elle le fait parce qu'elle en a besoin, ou qu'elle trouve quelque chose de positif dans le fait de venir plusieurs fois à la même activité. En conséquence, nous nous intéresserons ici plus particulièrement aux effectifs **cumulés** de présence lors de nos diverses activités, et non au nombre de « personnes » en tant que tel.

L'association est présente en Isère depuis sa création en juin 2000. En 10 ans d'existence, elle n'a cessé de **venir en aide** aux personnes qui la sollicitaient, et de **se faire connaître** toujours plus des isérois, des associations et des institutions pour lesquelles elle est aujourd'hui un partenaire incontournable.

Elle est également devenue le point d'appui à la création de deux nouvelles associations CONTACT : Drôme-Ardèche (antenne créée en 2001, devenue association en 2009) et Savoie (créée en 2005, devenue association en 2007). Elle reste ouverte à l'idée de soutenir la création d'une nouvelle antenne de Contact en France.

Les 10 ans de l'association :

L'anniversaire des 10 ans de Contact en Isère ont fortement mobilisé nos bénévoles cette année, et les résultats ont été à la hauteur des espérances.

Pour éviter les redondances, vous trouverez un bilan de notre 10e anniversaire dans le Journal de l'association mis à votre disposition lors de cette assemblée. Ce journal sera annexé au compte rendu de cette assemblée.

Ligne d'écoute (au 04 76 17 14 70, le vendredi de 18h à 20h) :

	2006	2007	2008	2009	2010
Nombre d'écoutes	34	28	27	37	34
Nombre de messages sur répondeur	42	13	35	36	42
Nombre d'appels sans message sur répondeur	62	90	106	99	106
Total	138	131	168	172	182

Après la légère reprise du nombre d'appels en 2009, on constate une stabilisation cette année.



Nous constatons par ailleurs que chaque année, la plupart des appelants tombent sur notre répondeur... Nous continuons de penser que la mise en place d'une ligne d'écoute nationale mutualisée permettrait de réaliser plus d'écoutes.

Cette année encore, nous avons mis en place trois réunions de « régulations », à destination des bénévoles écoutants (qu'ils agissent sur la ligne d'écoute, en accueil individualisé, en groupe de paroles, en interventions en milieu scolaire, ou sur le forum de discussions). Ces « régulations » sont animées par Florence Graff, psychologue, également en charge de la formation à l'écoute financée par le Conseil Général. Les bénévoles écoutants ont ainsi pu revenir sur des témoignages qui avaient pu les "encombrer", et réfléchir sur leur pratique de l'écoute, leurs limites personnelles, etc.

Accueils individualisés (le vendredi de 18h30 à 19h30) :

Nous n'avons pas encore trouvé une façon de comptabiliser l'ensemble des accueils que nous réalisons. Nous avons encore trop tendance à ne compter que les accueils réalisés dans le local, lors des permanences du vendredi soir.

	2006 (sur rendez-vous uniquement)	2007	2008	2009	2010
Nombre d'accueils réalisés	6	19	13	17	11

Le nombre de nos « accueils individualisés sans rendez-vous préalable » reste faible. Il est fort probable que la quasi absence de publicité pour cette action en soit l'une des raisons principales : seul notre site internet et nos plaquettes de présentation permettent d'avoir connaissance de cette activité.

Brochures : un gros travail mené au niveau national et piloté par l'un de nos bénévoles isérois, a permis d'aboutir à la mise à jour, puis à la réédition, de la brochure « Homo et alors ! », qui a changé de titre pour l'occasion : « Homo, Bi... et alors ! ». On estime enfin que le nombre de brochures distribuées cette année est sensiblement identique à celui de l'année dernière, avec 250 brochures « notre enfant est homosexuel », et légèrement moins de brochures « Homo, Bi... et alors ! » (réapprovisionnement en fin d'année). La brochure « Homo, Bi... et alors ! » est distribuée également à chaque élève lors des interventions en milieu scolaire.

Groupes de paroles (3e samedi des mois impairs de 14h30 à 17h au local de Grenoble, ou à Saint-Martin-d'Hères sans périodicité fixe) :

Six groupes de paroles se sont tenus à Grenoble (un tous les deux mois), et un s'est tenu à Saint-Martin-d'Hères, dans les locaux de EVE, sur le campus.

La fréquentation de nos groupes de paroles ne faiblit pas avec entre 10 et 20 personnes à chaque fois. Cette année encore, de nouvelles personnes sont venues à chaque groupe de paroles organisé par l'association.

Conviviales (3e samedi des mois pairs, avec rendez-vous au local de Grenoble) :

Nous avons organisé six « conviviales » cette année. On constate que cette activité correspond bien à une attente des bénévoles, des adhérents et des sympathisants de l'association et permet de souder le groupe, tout en permettant d'aborder ensemble (ou par petits sous-groupes) des sujets que nous aurions abordés sans doute différemment dans le cadre d'un groupe de paroles.

Interventions scolaires :

Cette année 2010 a été riche en prise de contact avec des professionnels de l'éducation et du monde de la santé, ainsi qu'avec plusieurs établissements de l'agglomération, voire du département de l'Isère. Certains contacts pris fin 2010 pourraient aboutir à une intervention. Nous espérons désormais que de nouveaux bénévoles nous rejoindront pour nous aider à poursuivre cette action en 2011.



Lutte contre l'homophobie : l'ensemble des actions de l'association tendent à lutter contre les comportements homophobes et les discriminations qui en découlent, notamment en cherchant à améliorer l'estime de soi, mais aussi en encourageant le dialogue au sein des familles, du cercle amical et de l'entourage professionnel.

Actions ponctuelles, sur le terrain :

Outre les actions mentionnées dans ce rapport d'activités, nous avons participé ou organisé plusieurs actions, dont vous trouverez un résumé sur notre site, à l'adresse suivante : www.asso-contact.org/38/actions
Nous citerons pour exemple ici notre participation à la réalisation du plan de lutte contre les discriminations du Conseil Général de l'Isère ; l'animation d'une soirée film-débat à Pont de Claix le 17 mai ; etc.

Santé : notre association est membre du Conseil d'Administration de l'ODPS (Office Départemental de Prévention du Sida). En 2010, nous avons à nouveau siégé à chacun d'entre eux, ainsi qu'à son assemblée générale.

Famille : « membre associé » de l'UDAF de l'Isère (Union Départementale des Associations Familiales) depuis janvier 2008, nous bénéficions des échanges avec les autres associations familiales de l'Isère. Cette année, l'UDAF38 a consacré un article sur Contact38 sur son journal.

Milieu étudiant : depuis 2007, l'association est adhérente de EVE (Espace Vie Etudiante), sur le campus de Saint-Martin-d'Hères, réaffirmant, si besoin était, le statut d'associations comptant des jeunes parmi ses membres, et notamment des étudiants.

C.I.Ga.Le. : Notre association fait partie du Collectif Inter-associations Gays et Lesbiennes de Grenoble. Nous participons à chacune des réunions de son Conseil d'Administration, ainsi qu'à ces Assemblées Générales. Cette année a vu les liens entre associations membres se renforcer sensiblement, sans doute encouragés par la situation d'Abdou, qui a fait émerger un travail collaboratif étroit. Plus d'informations sur Abdou sur notre site : www.asso-contact.org/38/abdou
Cette année également, le Collectif a mise en place de « soirées conviviales interassociatives », organisées tour à tour par chacune des associations membres, tous les deux mois.
Le travail sur la participation du Collectif aux cérémonies de commémoration de la déportation a été relancée et nous espérons bien pouvoir honorer cette mémoire au même titre que les autres associations qui la porte.

SNAC : Le Séminaire National des Associations CONTACT, dont CONTACT Isère a été à l'origine en 2002, a eu lieu cette année encore dans une ville différente (Paris, pour la première fois), pour la neuvième année consécutive. Neuf bénévoles de Contact Isère étaient présents à ce SNAC. C'est un moment privilégié de réflexion sur des sujets touchant aux objectifs de notre association. Il permet également de faire connaissance entre « CONTACTiens » de toute la France, voir au delà. En 2011, il est fort probable qu'il n'y aie pas de SNAC.

Communication :

L'association dispose d'un site internet dynamique (site national, forum de discussion, et site départemental), dont vous trouverez les statistiques ci-dessous.

Site national de Contact (www.asso-contact.org) :

Notre site national a été lancé par des bénévoles isérois en 2006. Grâce à nos bénévoles, essentiellement isérois, notre site national possède une page de présentation de l'association dans différentes langues : arabe, allemand, anglais, espéranto, italien, français et russe... et nous sommes ouverts aux compétences de traducteurs pour que nos pages soient accessibles dans d'autres langues, et peut être donner l'idée de créer des associations similaires à Contact partout dans le monde. A l'heure actuelle, elles existent dans au moins



14 pays du monde, même si les relations entre elles restent faibles. Plus de précisions ici : www.asso-contact.org/referance.html

Forum de discussion (www.asso-contact.org/forum) :

Lancé par Contact Isère, le forum de discussions Contact (national) est certainement l'outil permettant l'anonymat le plus total. Il regroupe de nombreux témoignages forts de personnes en souffrance, représentatifs de la diversité des situations que nous rencontrons. Les discussions se sont parfois poursuivies par des rencontres avec l'association.

	2006	2007	2008	2009	2010
Les inscrits sur le forum					
Nombre total d'inscrits au 31/12	77	234	495	679	783
Nb d'inscrits ayant posté au moins un message au 31/12	37	149	306	410	482
Nb d'inscrits de l'année, ayant posté au moins un message	37	112	157	90	79
Les visiteurs du forum et le nombre de pages qu'ils ont vu					
Total des visiteurs du Monde	3 319	11 936	18 699	23 484	12172
Total des pages vues dans le Monde	39 971	140 553	190 603	124 396	77651
Total des visites provenant de France	2 051	5 616	11 445	15 021	10683
Total des visites provenant de la région Rhône-Alpes	1 109	2 322	2 884	3 007	3359

Ce tableau permet de mettre en évidence les éléments suivants :

- après quatre années consécutives de hausse du nombre de visiteurs sur le forum de discussion national de Contact, on constate cette année une baisse importante au niveau mondial. Cependant, le nombre de visiteurs de la région Rhône-Alpes continue à augmenter par rapport à l'an dernier. Parmi eux, nombreux sont ceux qui lisent les messages pour avancer sur leur propre situation, sans aller jusqu'à participer en postant des messages.

- Comme entre 2006 et 2008, la première région d'origine des visiteurs 2010 est la Région Rhône Alpes (3359 ; +11,7%). La seconde région d'origine des visiteurs est l'Ile-de-France (1 935 ; soit -41,8%).

Comme tous les ans depuis 2007, le forum a enregistré des visites provenant de toutes les régions de France et de l'ensemble des pays limitrophes.

Site départemental de Contact Isère (www.asso-contact.org/38) :

il permet d'informer les visiteurs sur nos activités, et est apprécié pour ses mises à jours régulières et pour la possibilité d'y consulter nos brochures. Voici les statistiques concernant notre site départemental :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Les visiteurs du site et le nombre de pages qu'ils ont vu						
Total des visiteurs du Monde	4 737	7 459	7 322	6 534	8 549	5024
Total des pages vues dans le Monde	12 261	19 567	11 061	9 392	10 011	6076
Total des visites provenant de France	3 780	2 855	2 965	3 691	6 640	4176
Total des visites provenant de la région Rhône-Alpes	Information manquante	1 850	1 822	2 012	2 996	2695

Le nombre de visiteurs Rhône-Alpins de notresite Isérois se maintient, alors que le nombre de visiteurs provenant de plus loin est en baisse.

Information par courriels :

- On note une évolution constante du nombre de personnes recevant l'actualité de l'association par courriel : elles étaient 126 au 31/12/2007 ; 173 au 31/12/2008 ; 224 au 31/12/2009. En 2010, nous avons scindé cette liste en deux, avec d'un coté, les particuliers et de l'autre les institutions et organismes partenaires. La première comptait 207 personnes, et la seconde en comptait 43, soit 250 au total 31/12/2010.



- Sans avoir mis en place d'outils permettant de les quantifier précisément, nous estimons avoir reçu une cinquantaine de courriels de personnes en souffrance, ou souhaitant obtenir des informations.

Communication non virtuelle :

- Pour pallier au déficit de communication « non virtuelle », nous avons lancé le journal de l'association « Contact et vous ! ». Trois numéros sont sortis cette année, soutenu par la ville de Grenoble. Ces journaux ont été mis à disposition des endroits « gay friendly » de l'agglomération. N'hésitez pas à envoyer vos articles : ils seront lus et sans doute publiés dans les journaux à venir !

- Nous travaillons à la mise en place d'une « Charte Graphique » pour Contact en Rhône-Alpes. Cette charte a pour objectif de rendre cohérent l'ensemble des actions de communication menées par les associations Contact de la Région. Si cela fonctionne, nous pourrions alors envisager d'étendre le concept à tout le territoire national.

- en plus des trois brochures éditées par Contact, nous distribuons régulièrement nos triptyques, document papier présentant nos actions régulières.

- Une revue de presse est consultable dans la partie « revue de presse » de notre site internet www.asso-contact.org/38.

Globalement, on constate que notre plan de communication est satisfaisant sur internet et que nous avons amélioré notre communication « non virtuelle » grâce au journal.

Cependant, un travail de fond devra être mis en place, sur notre communication, tant à l'échelle départementale que nationale, pour nous améliorer.

Temps de bénévolat dépensé pour CONTACT en Isère

Le décompte des heures de bénévolat fait l'objet d'un suivi au sein de l'association. On estime ainsi que les bénévoles de Contact Isère ont travaillé 2 400 heures en 2010. Sans eux, nous aurions du faire appel à un ou une salarié-e, pour un coût annuel de 31 200 € (SMIC + charges sociales), ce qui est financièrement impossible pour l'association à l'heure actuelle.

Merci à toute l'équipe pour ce don de temps qui nous est si précieux !

Nos projets pour 2011 (rapport moral) :

Lors de l'Assemblée Générale, nous avons l'ambition de modifier les statuts de l'association, pour la première fois depuis sa création en juin 2000. L'objectif est avant tout de mettre nos statuts en adéquation avec le fonctionnement réel de l'association. En effet, depuis 2006, nous travaillons en « collectif ». Dans ces conditions, le poste de « Président » ne s'avère plus nécessaire, pour faire la place à une gestion « Collective ». Avec cette nouvelle organisation, chaque membre du Collège est solidairement responsable des décisions prises. Le « Conseil d'Administration », si vous l'acceptez, deviendra donc un « Collège » dont l'élection des membres se fera comme celle des membres du Conseil d'Administration 2010.

En 2011, nous souhaitons solidifier les actions « piliers » de l'association : ligne d'écoute, accueils individualisés, mise à disposition de brochures, journaux et livres, groupes de paroles, sorties conviviales et interventions en milieu scolaire. Le Collège élu lors de cette assemblée définira des priorités parmi les actions, et en proposera peut-être de nouvelles.

Au niveau inter-associatif, nous maintiendrons notre participation au « Collectif Inter-associations Gays et Lesbiennes » (C.I.Ga.Le.) de Grenoble, qui nous permet notamment d'utiliser notre local grenoblois. Dans la même logique, nous essaierons de maintenir notre collaboration avec les autres associations de l'Isère (LGBT, familiales, étudiantes, etc).

Dans Contact, nous chercherons à renforcer toujours plus les liens existants avec les autres associations



Contact de la région. Elles sont désormais 5, et nous comptons bien mettre ce réseau en valeur. Le « printemps contre l'homophobie » qui sera organisé du 1er au 15 avril 2011 à Chambéry par Contact Savoie en est un exemple (expositions, colloque, films...). Nous tenterons de maintenir la présence d'un bénévole isérois dans les instances de notre Union nationale Contact, en espérant avancer sur des projets structurants.

Enfin, comme chaque année, les activités 2011 de Contact Isère dépendront surtout de la volonté des bénévoles (actuels et futurs), de leurs envies et des moyens humains et financiers de l'association.

A ce titre, n'hésitez pas à vous présenter au Collège de l'association. C'est un bon moyen pour comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'association pour pouvoir ensuite la faire évoluer.

L'équilibre est maintenu au sein de notre association, et nous espérons que cela dure en 2011 : chaque bénévole est important pour la vie de l'association, sans qu'aucun de nous ne soit indispensable pour la pérennité de ses actions. La diversité des personnes qui côtoient et s'investissent dans l'association est un moteur essentiel.

Il est important de rappeler que notre action n'aurait pas la même portée sans le soutien de nos financeurs : Région Rhône-Alpes, Conseil Général de l'Isère, Ville de Grenoble, Ville de Pont-de-Claix, et deux nouvelles municipalités : Ville d'Echirolles, Ville de Saint-Martin-d'Hères, et sans nos soutiens supplétifs : Ville de Fontaine, Union nationale Contact, Ministère de la Jeunesse et des Sports, Ministère de l'Education Nationale, Direction Générale de la Santé, Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES), Union Départemental des Associations Familiales... Enfin, bien sûr, sans nos bénévoles, ces actions n'existeraient tout simplement pas.

Le Conseil d'Administration 2010.